**<<Tahmini Efor Değerlendirmesi>>**

**RBM-DO-REQ-EFFORT-TR-V1.0**



**Robusta Cognitive Automation**

**<<YIL>>**

| ***SÜREÇ ADI*** | <<Süreç Adı>> |
| --- | --- |
| ***HAZIRLAYAN*** | <<Hazırlayan Ad&Soyad>> |
| ***ONAYLAYAN*** | <<Robusta tarafında onay veren Ad&Soyad>> |

| **No** | **İşlem Adımı** | **Efor (Gün)** | **İşlem Açıklama** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | Kapsam belirleme, uygulama kontrolleri ve analiz çalışmaları |  | Süreç analiz çalışmaları, ortam ve uygulama erişimlerinin gözden geçirilmesi, akışın teknik sistemler üzerinden teyidi, sürecin robotik ana ve alt akışların belirlenmesi, süreç kapsam dokümanın hazırlanması ve mutabakatlaşması |
| **2** | Ana Süreç ve İstisna Yönetimi |  | Ana süreç tasarımı, alt süreçlerin yönetimi ve karşılaşılabilecek öngörülen tüm istisna senaryolarının eklenmesi |
| **3** | <XX Sürecinin bölümlenmiş alt süreci> yazılır (1) |  | <<Alt sürecin ne yaptığının açıklanması>> |
| **4** | <XX Sürecinin bölümlenmiş alt süreci> yazılır (2) |  | <<Alt sürecin ne yaptığının açıklanması>> |
| **5** | <XX Sürecinin bölümlenmiş alt süreci> yazılır (N) |  | <<Alt sürecin ne yaptığının açıklanması>> |
| **6** | Fonksiyonel Test ve Raporlama |  | Süreçlerin tüm fonksiyonel testlerinin yapılması ve test durum  raporunun hazırlanması |
| **7** | Kullanıcı Kabul Testi (UAT) ve Canlı geçiş |  | Sürecin iş birimine gösterimi yapılarak onay alınması ve varsa  son değişikliklerin uygulanıp canlı ortamda çalışır duruma  getirilmesi, süreç devrinin süreç işletim sorumlusuna aktarımı ve süreç kullanımı için hazırlanan, kullanıcı kullanım kılavuzunun hazırlanıp teslim edilmesi |
| **8** | Canlı Geçiş Sonrası Destek Aktiviteleri |  | Belirlenen süreç destek dönemi boyunca müşterinin Robusta’dan talep ettiği müdahalelerin yapılması, bu süre içinde gelen ek sorular ve destek ihtiyaçları için gerekli bilgilendirme ve teknik yardımın verilmesi, gerekli durumlarda kullanıcı kullanım kılavuzunun revizesi |
|  | ***Toplam Efor (Gün)*** |  |  |

\*Kullanıcı Kabul Testi aşamasından önceki tüm eforlar, işlem tanım belgesinde açıklanan işlem ayrıntılarına dayalı olarak çalışılmıştır. Süreç geliştirilirken onayı alınmış kapsamda değişiklikler, kurulum gereksinimleri, ortamları veya erişimlerinden kaynaklı değişimler olursa, ilgili efor değerleri güncellenir.

\*\*Kullanıcı Kabul Testi ve Canlı geçiş sonrası destek aktiviteleri eforları, tahmini olarak iletilmiştir. Bu aktiviteler sırasında Robusta kaynakları tarafından harcanacak eforlar, gerçekleşen miktar kadar yansıtılacaktır. Belirlenen süreç destek dönemi boyunca kurumdaki süreç işletim sorumlusu tarafından süreçte kullanılan kurum sistemlerinin teknik kontrolü ve süreç gereksinimlerine uygunluk kontrolünden sonra, eğer Robusta kaynaklı sorunlar veya hatalar tespit edilirse, bu sorunlar Robusta'ya iletilir ve gerekli müdahale yapılır.